



**משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף נוער, צעירים ושירותי תקון
שירות המבחן לנוער**

התמודדות עם סוגיית העומס

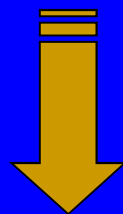
רחל שרביט – מנהלת השירות

כו אלול תשס"ז

9 ספטמבר 2007

דוגמא לניתוח עיסוק: עובד הקלט (אינטייק)

- ניהול שיחות קלט ותיעודה
- איסוף מידע מגורמים בסביבה
- ביקור בבית המעצר על פי הצורך
- **ביקור הבית – לקיים או לא לקיים?**
- גיבוש האבחון
- קבלת החלטה בדבר הטיפול
- תיאום ההחלטה עם הגורמים המתאימים
- כתיבת דוח פסיכוסוציאלי = תסקיר



סה"כ 15 שעות בממוצע

אופן חישוב העומס השבועי לביצוע חקירות ותסקירים

2	שעות הדרכה
5	שעות תורנות בית משפט
1	שעות ישיבת צוות/מחלקה
31	שעות לחקירות פסיכוסוציאליות
39	סה"כ שעות למשרת עובד סוציאלי

מספר חקירות שניתן לבצע בשבוע = 2

בחודש = 10

בשנה = 100

כח אדם נחוץ לביצוע 23,500 חקירות = 235 קציני מבחן